

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THỐNG NHẤT

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số: 4190/QĐ – BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 hệ thống quản lý chất lượng

Căn cứ xác nhận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Thống Nhất về việc Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã Thống Nhất.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại xã Thống Nhất phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành và thay thế Quyết định số 251/QĐ-UBND ngày 26/9/2019 của UBND xã Thống Nhất.

Điều 3. Các bộ phận chuyên môn, Ban chỉ đạo ISO, cán bộ, công chức xã Thống Nhất và các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- BCĐ ISO TP (B/c);
- Đảng ủy – HĐND xã (B/c);
- Như Điều 3 (để thực hiện);
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Luyến

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



BẢN CÔNG BỐ
ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THỐNG NHẤT

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã Thống Nhất phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với chức năng quản lý nhà nước trên các lĩnh vực: Giáo dục và đào tạo; Y tế; Tư pháp; Nội vụ; Lao động TB&XH; Tiếp công dân; Văn hóa - Thông tin; Nông nghiệp và PTNT; Giao thông vận tải; Công thương; Tài nguyên và Môi trường; lĩnh vực Khác

(Theo phụ lục Ban hành kèm theo Quyết định số: 467/QĐ-UBND ngày 04 tháng 7 năm 2022 của chủ tịch UBND xã Thống Nhất).

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Thống Nhất, ngày 04 tháng 7 năm 2022

CHỦ TỊCH

Phạm Văn Luyến

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND XÃ THỐNG NHẤT ĐƯỢC
CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số 467/QĐ-UBND ngày 04/7/2022
của UBND xã Thống Nhất)

STT	Tên quy trình/thủ tục
A	QUY TRÌNH, THỦ TỤC NỘI BỘ
1.	Tổ chức và bồi cảnh
2.	Chính sách chất lượng
3.	Mục tiêu chất lượng
4.	Rủi ro và cơ hội
5.	Đánh giá nội bộ
6.	Xem xét của lãnh đạo
7.	Thông tin dạng văn bản
8.	Nguồn lực
9.	Cải tiến
B	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
I	LĨNH VỰC GIÁO DỤC ĐÀO TẠO (06 TTHC)
1.	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học.
2.	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại
3.	Sáp nhập, chia tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
4.	Giải thể hoạt động nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập
5.	Đăng ký hoạt động nhóm trẻ đối với những nơi mạng lưới cơ sở giáo dục mầm non chưa đáp ứng đủ nhu cầu đưa trẻ tới trường, lớp
6.	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
II.	LĨNH VỰC Y TẾ (02 TTHC)

7.	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số
8.	Cấp giấy chứng sinh cho trường hợp trẻ được sinh ra ngoài cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhưng được cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn bản đỡ đẻ
III.	LĨNH VỰC TƯ PHÁP (40 TTHC)
	Lĩnh vực hộ tịch (19 TTHC)
9.	Thủ tục đăng ký khai sinh
10.	Thủ tục đăng ký kết hôn
11.	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con
12.	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con
13.	Thủ tục đăng ký khai tử
14.	Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động
15.	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động
16.	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động
17.	Thủ tục đăng ký giám hộ
18.	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ
19.	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch
20.	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
21.	Thủ tục đăng ký lại khai sinh
22.	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
23.	Thủ tục đăng ký lại kết hôn
24.	Thủ tục đăng ký lại khai tử
25.	Thủ tục liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi
26.	Thủ tục liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi
27.	Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch
	Lĩnh vực hòa giải cơ sở (04 TTHC)
28.	Thủ tục công nhận hòa giải viên

29.	Thủ tục bầu tổ trưởng tổ hòa giải
30.	Thủ tục thôi làm hòa giải viên
31.	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên
	Lĩnh vực chứng thực (11 TTHC)
32.	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
33.	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điếm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điếm chỉ được)
34.	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
35.	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch
36.	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
37.	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
38.	Thủ tục chứng thực di chúc
39.	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản
40.	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
41.	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
42.	Thủ tục cấp bản sao từ bản gốc
	Lĩnh vực nuôi con nuôi (03 TTHC)
43.	Thủ tục Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước
44.	Thủ tục Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước
45.	Thủ tục Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi
	Lĩnh vực bồi thường nhà nước (01 TTHC)
46.	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại
	Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật (02 TTHC)
47.	Thủ tục chi trả tiền bồi thường trong hoạt động quản lý hành chính

48.	Thủ tục trả lại tài sản
IV.	LĨNH VỰC NỘI VỤ (15 TTHC)
	Lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng (05 TTHC)
49.	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị.
50.	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề
51.	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện về thành tích đợt xuất
52.	Thủ tục tặng danh hiệu Gia đình Văn hóa
53.	Thủ tục tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
	Lĩnh vực Tín ngưỡng, tôn giáo (10 TTHC)
54.	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng
55.	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng
56.	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung
57.	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
58.	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
59.	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung
60.	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã
61.	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác
62.	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung
63.	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc.
V.	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG, THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI (13 TTHC)
	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (07 TTHC)
64.	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật
65.	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật
66.	Trợ giúp xã hội đợt xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở

67.	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế
68.	Thủ tục công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm
69.	Thủ tục công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm
70.	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn
	Lĩnh vực người có công (02 TTHC)
71.	Thủ tục xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ
72.	Thủ tục ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi
	Lĩnh vực bảo vệ và chăm sóc trẻ em (04 TTHC)
73.	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt
74.	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em
75.	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em
76.	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế
VI.	LĨNH VỰC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ (08 TTHC)
77.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu
78.	Thủ tục thực hiện kê khai tài sản, thu nhập
79.	Thủ tục xác minh tài sản thu nhập
80.	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình
81.	Thủ tục thực hiện việc giải trình
82.	Thủ tục tiếp công dân
83.	Thủ tục xử lý đơn thư
84.	Thủ tục giải quyết tố cáo
VII.	LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG (02 TTHC)
	Lĩnh vực đất đai (01 TTHC)
85.	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai

	Lĩnh vực môi trường (02 TTHC)
86.	Thủ tục kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải
87.	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường
VIII.	LĨNH VỰC VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN (07 TTHC)
	Lĩnh vực văn hóa cơ sở (03 TTHC)
88.	Thông báo tổ chức lễ hội cấp xã
89.	Xét tặng gia đình văn hóa hàng năm
90.	Xét tặng giấy khen gia đình văn hóa
	Lĩnh vực thư viện (03 TTHC)
91.	Thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng
92.	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia tách thư viện đối với thư viện cộng đồng
93.	Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện đối cộng đồng
	Lĩnh vực thể dục thể thao (01 TTHC)
94.	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở
IX.	LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT (08 TTHC)
	Lĩnh vực Thủy lợi (03 TTHC)
95.	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp xã
96.	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã
97.	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (<i>Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện</i>)
	Lĩnh vực Phòng chống thiên tai (03 TTHC)
98.	Hỗ trợ sản xuất nông nghiệp để khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh
99.	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu
100.	Hỗ trợ sản xuất nông nghiệp để khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai
	Lĩnh vực Trồng trọt (01 TTHC)

101.	Đăng ký chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa
	Lĩnh vực Khoa học công nghệ (01 TTHC)
102.	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương
X.	LĨNH VỰC KHÁC (01 TTHC)
103.	Thủ tục xác nhận theo yêu cầu của người dân
XI.	LĨNH VỰC GIAO THÔNG VẬN TẢI (11 TTHC)
	Lĩnh vực đường thủy (11 TTHC)
104.	Xác nhận việc trình báo đường thủy nội địa hoặc trình báo đường thủy nội địa bổ sung
105.	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa
106.	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa
107.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa
108.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật
109.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện
110.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện
111.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác
112.	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện
113.	Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện
114.	Xác nhận việc trình kháng nghị hàng hải
XII.	LĨNH VỰC CÔNG THƯƠNG (02 TTHC)
115.	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp xã
116.	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp xã