

Số: /BC-UBND

Thống Nhất, ngày 06 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên các kênh số tiếp nhận phản ánh kiến nghị của xã Thống Nhất năm 2024

Kính gửi: - Ủy ban nhân dân thành phố Hạ Long.
- Phòng Văn hóa thông tin thành phố Hạ Long.

Thực hiện Chỉ đạo của UBND thành phố Hạ Long về chấm điểm chỉ số chuyển đổi số năm 2024. UBND xã Thống Nhất báo cáo Kết quả tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên các kênh số tiếp nhận phản ánh kiến nghị của xã Thống Nhất năm 2024 như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

Thực hiện phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, căn cứ vào tình hình thực tiễn tại địa phương và Kế hoạch cải cách hành chính của cấp trên, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 09/01/2024 về cải cách hành chính năm 2024, Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 22/01/2024 về kiểm soát thủ tục hành chính xã năm 2024; Kế hoạch 22/KH-UBND ngày 23/01/2024 về ứng dụng công nghệ thông tin xã Thống Nhất năm 2024; Quy chế số 01/QC-UBND ngày 22/12/2023 về chi tiêu nội bộ năm 2024. Công văn số 168/UBND ngày 27/4/2024 của UBND xã Thống Nhất về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm trong xử lý công việc. Nội dung Kế hoạch CCHC bao gồm 7 nội dung: Công tác chỉ đạo, điều hành. Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công và xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Các nhiệm vụ này gắn với trách nhiệm của từng cán bộ, công chức được phân công trong mục Tổ chức thực hiện của kế hoạch; Trong Kế hoạch đã xác định cụ thể các nhiệm vụ phải thực hiện đối với từng nội dung của CCHC; phân công và ghi rõ thời gian hoàn thành trong năm đối với từng cán bộ, công chức có liên quan.

Trong năm 2024, UBND xã đã chỉ đạo tăng cường tương tác với các phản ánh, kiến nghị của người dân trên các kênh thông tin số của xã như Cổng thông tin điện tử, Trang tin tức xã Thống Nhất trên facebook.

2. Tình hình và kết quả cụ thể:

Đảng ủy, HĐND, UBND, MTTQ và các đoàn thể xã đã tăng cường đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao chất lượng quản trị hành chính công, triển khai thực hiện quy chế dân chủ (QCDC) trên địa bàn. Điều này thể hiện qua việc công khai thông báo để nhân dân biết về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, về dự toán thu, chi ngân sách... Những thông tin cần thiết phải thông báo để nhân dân biết, đã được công khai tùy theo từng nội dung với các hình thức như: niêm yết công khai, gửi văn bản tới các thôn, phát loa phát thanh xã, công khai tại các cuộc họp của đoàn thể, các kỳ họp HĐND và các hội nghị giao ban, sinh hoạt ở thôn.

Trong năm 2024, UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị của người dân về Quyết định hành chính, hành vi hành chính.

Đối với các kênh thông tin số, UBND xã đã tiếp nhận 762 lượt hỏi, yêu cầu của công dân và các cá nhân tương tác trên trang tin tức xã Thống Nhất. Qua phản ánh, 762/762 góp ý của người dân đều đã được UBND xã tiếp thu và chỉ đạo xử lý kịp thời, đến nay không còn tồn đọng các góp ý, kiến nghị chưa giải quyết.

Tỷ lệ người dân tham gia phản ánh, kiến nghị trên các nền tảng số của xã chiếm 6,2% tổng số dân trên địa bàn xã.

3. Hạn chế, khó khăn:

Việc trả lời, tương tác với các phản ánh của công dân còn chậm do cán bộ, công chức xã hoạt động kiêm nhiệm không có cán bộ chuyên trách theo dõi các phản ánh, kiến nghị trên các trang thông tin số.

Trên đây là Báo cáo Kết quả tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên các kênh số tiếp nhận phản ánh kiến nghị của xã Thống Nhất năm 2024, UBND xã Thống Nhất báo cáo UBND thành phố biết, tổng hợp báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND TP Hạ Long;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND xã;
- Lưu: VT, VP-TK, 01.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ngô Xuân Mạnh